

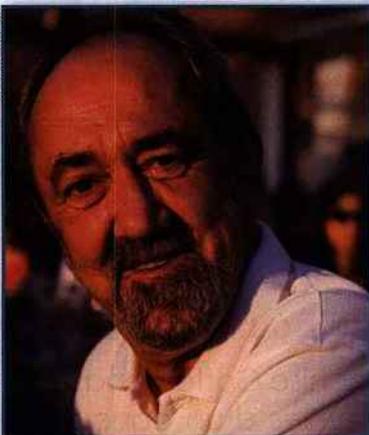
repères grand angle réseau concept parcours **focus** pratique

Dépannage

Les bonnes perspectives de HELP ! Confort

Serrurerie, vitrerie, plomberie, électricité... l'urgentiste de l'habitat **HELP ! Confort**, réseau national en franchise dans les dépannages et les services d'urgence à domicile qui réunit tous les corps de métier afin de régler tous les tracas quotidiens des logements, magasins ou locaux commerciaux, affiche un plan de développement ambitieux.

Isabelle Barthes



Bernard Tardy, dirigeant
d'HELP ! Confort
Développement

Conditions d'adhésion

Type de contrat : franchise
Durée du contrat : **6 ans**
Droit d'entrée : **40.000 € HT**
Apport minimal : **25.000 €**
Niveau d'investissement : **70.000 €**
Redevances : de 1 à 3,5% par an (dégressive) + 1% du CA HT (forfait de **140% HT** la 1^{ère} année d'exploitation) pour la publicité



Avec 33 implantations et 3,7 M€ de chiffre d'affaires en 2013, HELP ! Confort est le 1^{er} réseau organisé sur le marché du dépannage et des urgences domestiques. Plomberie, électricité, serrurerie, vitrerie... l'enseigne apporte une solution professionnelle et qualitative aux particuliers victimes d'un dégât des eaux... aux commerçants pénalisés par une tentative d'effraction... aux entreprises paralysées par une surcharge électrique, un sinistre ou assujetties à des normes sécuritaires... aux syndicats pour la maintenance et la gestion des urgences de leur parc immobilier. En spécialistes de la gestion de crise, les franchisés de l'enseigne sont structurés pour traiter l'urgence. Ainsi, un technicien expérimenté est dépêché sur place, dans un délai de 24h maximum après l'appel, pour intervenir immédiatement ou après évaluation sur site, et émettre très rapidement un devis.

Un développement ambitieux

Pour l'enseigne, les objectifs de croissance restent inchangés. Le 1^{er} réseau français sur

le marché du dépannage et des urgences domestiques vise en effet 40 agences franchisées d'ici à la fin de l'été 2014, 50 en 2015... À raison de 10 nouvelles implantations par an, l'ensemble des consommateurs français aura SON urgentiste de l'habitat d'ici à 2020. Un plan de développement ambitieux mais réaliste puisqu'HELP ! Confort a démarré l'année 2014 sur les chapeaux de roue ! Déjà franchisés de l'enseigne, Fabien Vanhove et Étienne Feron ont ouvert la marche en janvier 2014. Désormais multifranchisés, ils déploient leurs équipes d'urgentistes sur de nouveaux territoires, respectivement sur les secteurs d'Aix-en-Provence (13) et Nantes Ouest (44). Et ce n'est pas fini, puisque l'ouverture d'une agence à Angers (49) est imminente. L'équipe angevine d'urgentistes sera dirigée par Xavier Aublant. D'ici à la fin du 1^{er} trimestre 2014, 3 autres nouveaux franchisés seront opérationnels à Athis-Mons (91), Bordeaux (33) et Vienne (38). «Le concept fait des émules sur l'Hexagone et les DOM-TOM. De multiples candidatures sont en cours d'évaluation ou de concrétisation...», confie d'ailleurs Bernard Tardy.



Deux ouvertures depuis le début d'année

Étienne Feron à Nantes



Étienne Feron

Il y a un an et demi, Étienne Feron ouvrait son agence HÉLP ! Confort à Pornichet. Sollicité pour des interventions à Nantes, il vient de sauter le pas pour ouvrir une antenne à l'ouest de l'agglomération. Plomberie, électricité, serrurerie, vitrerie, son équipe d'urgentistes intervient désormais de l'ouest de Nantes à la presqu'île de Saint-Nazaire. Avec près de 1.200 clients dépannés depuis l'ouverture de son agence de Pornichet, Étienne Feron est satisfait. «Le concept HÉLP ! Confort correspond parfaitement à ce que je voulais faire : exercer une activité multimétier, en relation avec

l'urgence et le dépannage. Nous garantissons aux clients de vraies compétences techniques. Notre zone d'intervention s'étend naturellement, par bouche-à-oreille». Dégât des eaux, tentative d'effraction, surcharge électrique, maintenance de parc immobilier, 7j/7 et 24h/24, Étienne Feron est à l'écoute de ses clients, particuliers et des professionnels. Il dépêche un technicien dans un délai de 24h maximum après réception de l'appel et établit un devis sous 48h après évaluation sur site. Dans les cas extrêmes, les réparations sont même immédiates. Sa tarification est sans surprise : elle s'appuie sur les barèmes d'indemnisation de compagnies d'assurances et d'assistants réputés.

Fabien Vanhove à Aix-en-Provence

Urgentiste de l'habitat à Pertuis, Fabien Vanhove gagne du terrain dans les Bouches-du-Rhône. La raçon du professionnalisme de son équipe a poussé ce chef



Fabien Vanhove et son équipe

d'entreprise de 40 ans à ouvrir une nouvelle agence à Aix-en-Provence. Ce patron franchisé est heureux. Adossée à la seule enseigne nationale spécialiste des dépannages et services d'urgence à domicile, son organisation répond à des règles drastiques. Forte de quoi, sa petite entreprise prospère. «Notre principal atout ? Le professionnalisme de nos techniciens. La rapidité de prise en charge et d'intervention est très appréciée : nous sommes joignables en permanence. Une plateforme téléphonique prend

le relais lorsque nos bureaux sont fermés. Nous rappelons systématiquement les clients sous une dizaine de minutes pour prendre rendez-vous. En cas d'urgence, nous intervenons sur site sous 4h au plus tard», explique Fabien Vanhove. Le quadra est accompagné par 2 techniciens salariés exclusifs et une assistante administrative. Pour faire face à la croissance d'activité, un 3^{ème} technicien viendra renforcer l'équipe d'ici juin. Et le recrutement d'un 4^{ème} technicien est d'ores et déjà envisagé d'ici à la fin de l'année.

Urgentiste de l'habitat ?

Premier réseau organisé sur le marché des urgences et dépannages domestiques, HÉLP ! Confort se concentre exclusivement sur 4 domaines d'intervention : plomberie, électricité, vitrerie, serrurerie. Pour répondre aux demandes des particuliers, cabinets de gestion, syndicats, huissiers, assureurs, commerces, entreprises... les franchisés HÉLP ! Confort mobilisent sur le terrain leurs équipes d'intervenants qualifiés, formés selon la charte qualité du réseau. Structurés pour traiter l'urgence, les urgentistes :

- sont à l'écoute des consommateurs 7j/7 et 24h/24, grâce à la plate-forme nationale de réception des appels (basée à Toulouse) mise en place par le réseau ;
- dépêchent sur place, dans un délai de 24h maximum après l'appel, un technicien expérimenté, pour intervenir immédiatement ou après évaluation sur site et émettre très rapidement un devis.

Numéro national unique (le 36 20 dites

HELP !), application smartphone... HÉLP ! Confort a mis en place les outils nécessaires pour trouver rapidement l'agence franchisée la plus proche et mettre immédiatement les consommateurs en relation avec leur urgentiste de l'habitat.

Fuite d'eau intempestive, vitre brisée, chauffe-eau en rade, surcharge électrique, court-circuit, serrure bloquée, trousseau de clés perdu... en vitesse de croisière, chaque franchisé HÉLP ! Confort et leur équipe doivent répondre à quelque 2.000 appels urgents par an en moyenne !

Des franchisés heureux

Forts d'un concept assurément novateur, les franchisés du réseau disposent de nombreux atouts. Outre l'application smartphone, le numéro national unique, une plate-forme nationale de réception des appels (basée à Toulouse) accessible 7j/7 et 24h/24... HÉLP ! Confort est un partenaire référencé par 42 acteurs majeurs de l'assurance, de

la gestion de patrimoine, des services à la personne, du bâtiment et autres entreprises spécialisées... susceptibles de confier de nombreuses interventions aux franchisés. Mieux, s'appuyant sur les tarifs d'indemnisation de compagnies d'assurances renommées et d'assistants réputés, la tarification appliquée par le réseau HÉLP ! Confort est sans surprise. Enfin, la garantie responsabilité civile professionnelle et décennale des franchisés apporte aux clients une tranquillité supplémentaire.

Laura Deltramino

Contact

SAS HÉLP ! Confort Développement

10, rue Bellevue
31850 Beaupuy
Tél. : 05.34.26.01.56
e-mail : contact@helpconfort.com
www.helpconfort.com